

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Mise à jour : Août 2025

Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels (« Politique ») qui vous est applicable. Cette politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels s'adresse aux candidats désirant s'inscrire aux outils de communications disponibles sur le site web Québec en tête, soit :

- Infolettre : Abonnement à l'actualité
- Outil de postulation : Mon compte Québec en tête

L'infolettre et l'outil de postulation ne sont pas interconnectés. Vous pouvez utiliser un seul outil, selon votre besoin.

ÉTENDUE DE LA POLITIQUE

La présente Politique concerne le site web Québec en tête développé, détenu et contrôlé par Québec International. Québec International s'assure que les renseignements personnels qu'il recueille sont nécessaires à l'exercice de ses attributions.

RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS AUTOMATIQUEMENT

Vous devez savoir que dès que vous accédez au site web Québec en tête un certain nombre de renseignements sont échangés automatiquement entre votre ordinateur et les serveurs de Québec International, et ce, sans que vous ayez à intervenir.

Cet échange d'information est nécessaire pour que le fichier transmis par le serveur de Québec International soit compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Québec International conserve par ailleurs l'information requise pour comptabiliser le nombre de visiteurs, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par la clientèle du site, les sites de référencement et le pays d'origine des utilisateurs. Les seules informations recueillies dans les pages d'accès publiques sont les suivantes :

- le nom, l'adresse, l'adresse IP et le domaine Internet utilisés pour accéder à ce site ;
- le type et la version du navigateur ainsi que le système d'exploitation utilisés ;
- le site Web d'où vous venez (quand vous avez cliqué sur un lien menant à ce site).

Ces données sont recueillies sans l'utilisation de fichiers témoins permanents. Elles servent uniquement à des fins de statistiques et nous permettent, entre autres, de savoir quelles pages ont été consultées, pendant combien de temps et dans quel ordre. Ces informations transmises automatiquement sont anonymes et ne permettent pas de vous identifier. Elles ne sont recueillies qu'en raison des exigences technologiques inhérentes à la navigation sur le Web. Ces données sont conservées conformément au calendrier de conservation de Québec International.

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Québec International s'engage à protéger les renseignements personnels des candidats et à tout mettre en œuvre pour fournir un service fiable et sécuritaire. Les sections suivantes de la Politique décrivent les pratiques liées à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la conservation des renseignements personnels sur « Abonnement à l'actualité » ou sur « Mon compte Québec en tête ».

Prenez le temps de lire attentivement les sections suivantes de la Politique, puisqu'en vous inscrivant à « Abonnement à l'actualité » ou en créant un profil dans « Mon compte Québec en tête », vous acceptez que Québec International collecte, utilise, communique et conserve les renseignements personnels qui vous concerne et que vous fournissez. Si vous êtes en désaccord avec la façon dont Québec International collecte, utilise, communique et conserve les renseignements personnels recueillis via « Abonnement à l'actualité » ou « Mon compte Québec en tête », veuillez ne pas vous inscrire à ces outils.

CONSENTEMENT À LA COLLECTE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

A) L'inscription à l'infolettre « **Abonnement à l'actualité** » vise à recevoir à l'occasion des informations sur nos initiatives de recrutement destinées aux travailleurs et aux étudiants, des informations sur la vie à Québec et ses environs, ainsi que divers contenus liés aux services de notre organisation. Les données recueillies sont les suivantes :

- Votre prénom et votre nom
- Votre adresse courriel

B) L'inscription à « **Mon compte Québec en tête** » permet de postuler sur des offres d'emploi ou des programmes d'étude en tant que candidat, vous devez créer votre profil sur cette application. En créant votre profil, vous consentez à ce que Québec International collecte les renseignements personnels suivants vous concernant :

- votre nom et votre prénom (obligatoire)
- votre photo (facultatif)

- votre numéro de téléphone (obligatoire)
- votre adresse de courriel (obligatoire)
- votre nationalité (obligatoire)
- votre pays ou votre région de résidence (obligatoire)
- votre ville de résidence (obligatoire)
- vos formations actuelles et passées (listes diplômes et dates d'obtention, établissements d'enseignement et lieux de formation) (obligatoire)
- votre projet d'immigration (obligatoire)
- une déclaration des informations en lien avec l'immigration (détention d'un CSQ, validité du passeport, historique de visas canadiens, historique de voyages au Canada, infractions pénales) (obligatoire)
- votre porte-folio, CV, relevés de notes ou tout autre lien URL (facultatif)
- vos compétences linguistiques (obligatoire)
- vos disponibilités lors des journées de l'événement (obligatoire)

PROFIL PROFESSIONNEL

(obligatoire pour postuler sur une offre)

- vos compétences professionnelles
- votre ou vos domaine(s) d'expertise professionnelle
- votre nombre d'années d'expérience
- vos expériences de travail (employeurs, lieux de travail, fonctions, durée de l'emploi et principales responsabilités)

PROFIL ÉTUDIANT

(obligatoire pour postuler sur une offre)

- votre groupe d'âge
- vos formations actuelles et passées (niveau d'études, domaine lié à la formation)
- la disponibilité des copies de vos bulletin et diplômes
- votre confirmation d'avoir obtenu une évaluation de français ou non
- vos capacités financières à assumer des frais de scolarité et qui les payera
- votre capacité financière à assumer des frais de subsistance et qui les payera
- votre possibilité de démontrer votre capacité financière ou celle de votre (vos) garant(s)
- vos possessions en biens immobiliers et la nature de ces derniers
- votre intention de voyager avec des proches et votre lien avec ces derniers
- votre intention de travailler avant ou pendant vos études
- le poste que vous aimeriez occuper dans 5 ans
- les perspectives d'emploi dans votre pays

Vous reconnaissez, en tant que candidat et utilisateur de Mon compte Québec en tête, que tous les renseignements personnels que vous transmettez sont véridiques. Veuillez noter qu'en tout temps vous pouvez modifier votre profil en ligne. Vous pouvez également faire une demande pour supprimer complètement votre compte en faisant parvenir un message à info@quebecentete.com.

CONSENTEMENT À L'UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons les informations transmises lors de l'inscription à « Abonnement à l'actualité » de Québec en tête afin de vous envoyer par courriel des nouvelles de nos activités.

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons sur « Mon compte Québec en tête » afin d'analyser et de jumeler de façon optimale des candidats par rapport aux offres d'employeurs ou d'établissements d'enseignement du Québec au Canada disponibles sur cette application. Lorsque vous postulez sur des offres, vos renseignements personnels sont alors transmis à l'organisation pour laquelle vous postulez.

En créant votre profil sur Mon compte Québec en tête, en le gérant et en exprimant votre choix lorsque vous en avez l'occasion, vous consentez à ce que le Québec International utilise les renseignements personnels que vous nous aurez transmis afin de :

- créer votre profil en fonction de vos renseignements personnels ;
- recevoir des convocations pour des entrevues avec des employeurs ou des établissements d'enseignement ;
- être invité à participer à des séances d'information liées à votre projet de mobilité internationale vers le Canada;
- vous contacter pour vous faire part de nouvelles activités liées au compte ;
- vous inviter à participer à des études (sondages, groupes de discussion, etc.) réalisées par Québec International afin d'améliorer la qualité de ses services ;
- vous fournir des communications ou de l'information additionnelle telle que des bulletins d'informations;
- vous permettre de communiquer vos réactions, de nous contacter ou de nous permettre de vous répondre ;
- produire des rapports internes relatifs à l'utilisation de notre site Web.

CONSENTEMENT À LA COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels vous concernant et détenus dans le cadre de la création de votre profil, ne seront en aucun cas partagés et ce, tant que vous n'aurez

pas postulé sur une offre d'un employeur, d'un recruteur ou d'un établissement d'enseignement affichée sur « Mon compte Québec en tête ». À partir de ce moment, vous autorisez Québec International à communiquer vos renseignements personnels inscrits à votre profil à cet employeur, recruteur, établissement d'enseignement ou la Société de développement économique de Drummondville, Montréal International ainsi qu'au ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration dans le cadre de notre processus de reddition de compte.

HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Pour l'**Abonnement à l'actualité**, nous vous informons que les données sont hébergées via [MailerLite](#) une plateforme de marketing par courriel. Ces renseignements demeurent confidentiels conformément à leur [politique de confidentialité](#).

Pour l'outil de postulation **Mon compte Québec en tête**, vos renseignements personnels sont hébergés au Canada sur des serveurs gérés par Microsoft Azure. Ces renseignements demeurent confidentiels conformément à leur [politique de confidentialité](#).

DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utiliserons, divulguons ou conserverons vos renseignements personnels uniquement le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ces données ont été collectées et dans la mesure permise ou requise par la loi.

Abonnement à l'actualité : Nous conserverons votre compte actif tant que vous y connecterez. À défaut de connexion, nous nous assurerons de supprimer vos données après deux (2) ans d'inactivité.

Mon compte Québec en tête : Nous conserverons votre compte actif tant que vous y connecterez. À défaut de connexion, nous nous assurerons de supprimer votre profil sur Mon compte Québec en tête après un (1) an d'inactivité.

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques dans le but de protéger vos renseignements personnels et autres informations contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification. Nous avons pris des mesures pour que seuls les employés ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions aient accès à ceux-ci.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, aucune méthode de transmission ou de stockage de données n'est sécurisée à 100 % ni exempte d'erreur. Nous ne pouvons donc malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de

penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous estimez que la sécurité des données que vous nous avez fournies a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées à la fin de ce document.

MODIFICATIONS

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité pour notamment maintenir notre conformité à la loi ou pour tenir compte de tout changement à nos pratiques en matière de collecte de renseignements personnels. Dans ce cas, la nouvelle politique sera immédiatement applicable dès sa publication sur notre site où une notification y sera affichée via l'application web Mon compte Québec en tête. En nous soumettant vos renseignements personnels, en vous inscrivant ou en continuant d'utiliser nos services après cette publication, vous acceptez cette nouvelle politique.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Notre site contient des hyperliens vers d'autres sites pertinents. Il est à noter que notre politique de confidentialité ne s'applique plus lorsque vous cliquez sur ces liens.

TÉMOINS (COOKIES) ET GOOGLE ANALYTICS

Le site Web de www.quebecentete.com utilise des témoins (cookies) pour faciliter votre navigation et non pour recueillir des renseignements personnels à votre sujet. En tout temps, vous pouvez désactiver l'acceptation de ces témoins dans votre navigateur. Toutefois, cette action pourrait vous priver de certaines fonctions offertes sur notre site.

Notre site utilise également l'outil de collecte de données Google Analytics à des fins statistiques. Certaines données démographiques anonymes comme l'âge, le sexe, la langue et les centres d'intérêt sont susceptibles d'être enregistrées. Elles sont déterminées en fonction des sites Web que vous avez consultés ou d'après l'information que vous avez saisie dans votre compte Google. En tout temps, vous pouvez personnaliser ou désactiver ces données dans la page [Paramètres des annonces](#). Vous pouvez également bloquer la collecte de vos données grâce au [Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

POUR DE L'INFORMATION COMPLÉMENTAIRE OU POUR VOUS DÉSUBONNER

Si vous avez des questions relativement à cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez supprimer votre compte, nous vous invitons à soumettre votre demande par courriel à info@quebecentete.com. Vous pouvez également nous rejoindre par courrier à l'adresse suivante : info@quebecentete.com

Québec en tête, marque enregistrée de :

Québec International

Place d'affaires Henri IV

1035, avenue Wilfrid-Pelletier bureau 400

Québec (Québec) G1W 0C5 CANADA